



Analisis Kemampuan Manajerial dan Kualitas Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja Koperasi

Ucik Sinta Nuriya¹, Ainnur Rohmah², Nurussobakh³

Universitas PGRI WIRANEGARA^{1,2,3}

Author's Email: nuriyan836@gmail.com, a914n21r@gmail.com, nurussobakh2020@gmail.com.

Received: 05 20, 2026 | Accepted: 05 26, 2026 | Published: 05 28, 2026

ABSTRACT

Cooperatives are one of the important pillars in the economy that plays a role in improving the welfare of members through the principles of kinship and cooperation. In its implementation, the performance of cooperatives is influenced by various factors, including managerial ability and the quality of human resources. Good managerial skills are needed to carry out the functions of planning, organizing, directing, and supervising effectively, while the quality of human resources which includes knowledge, skills, and work attitudes is an important factor in supporting the success of cooperative operations (Robbins & Coulter, 2020). However, there are still cooperatives that experience obstacles in organizational management due to low managerial ability of administrators and suboptimal quality of human resources. This research aims to analyze managerial abilities and the quality of human resources in improving cooperative performance. The research uses a descriptive qualitative approach with data collection techniques through interviews, observations, and documentation. The research informants consist of administrators and cooperative members. The data analysis technique uses the Miles and Huberman model which includes data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results of the study show that managerial skills have an important role in improving cooperative performance, especially in the aspects of planning, organizing, directing, and supervision. In addition, the quality of human resources which includes knowledge, skills, and work attitudes also supports the effectiveness of cooperative operations and services to members. This study concludes that the synergy between managerial ability and the quality of human resources is the main factor in improving cooperative performance optimally and sustainably.

Keywords: managerial ability, quality of human resources, cooperative performance, cooperatives.

How to Cite:

Nuriya, U. S., Rohmah, A., & Sobakh, N. (2026). Analisis Kemampuan Manajerial dan Kualitas Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja Koperasi. *Indonesia Economic Journal*, 2(1), 1264-1268. <https://doi.org/10.63822/7x257s12>

PENDAHULUAN

Koperasi merupakan salah satu pilar penting dalam sistem perekonomian Indonesia yang berlandaskan asas kekeluargaan dan gotong royong. Keberadaan koperasi memiliki peran strategis dalam meningkatkan kesejahteraan anggota serta mendukung pertumbuhan ekonomi masyarakat. Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian, koperasi bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan anggota pada khususnya dan masyarakat pada umumnya melalui pengelolaan usaha secara bersama-sama. Oleh karena itu, koperasi dituntut untuk memiliki kinerja organisasi yang baik agar mampu bertahan dan berkembang di tengah persaingan ekonomi yang semakin ketat.

Kinerja koperasi dipengaruhi oleh berbagai faktor, baik internal maupun eksternal. Salah satu faktor internal yang sangat penting adalah kemampuan manajerial pengurus koperasi. Kemampuan manajerial mencakup kemampuan dalam melakukan perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengawasan terhadap seluruh aktivitas organisasi (Robbins & Coulter, 2020). Pengurus koperasi yang memiliki kemampuan manajerial yang baik akan mampu mengelola sumber daya organisasi secara efektif dan efisien sehingga tujuan koperasi dapat tercapai secara optimal.

Selain kemampuan manajerial, kualitas sumber daya manusia (SDM) juga menjadi faktor penting dalam menentukan keberhasilan koperasi. Sumber daya manusia yang berkualitas mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang baik dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya (Dessler, 2020). SDM yang kompeten akan mampu meningkatkan produktivitas kerja, kualitas pelayanan kepada anggota, serta efektivitas operasional koperasi. Sebaliknya, rendahnya kualitas SDM dapat menghambat perkembangan koperasi dan menurunkan kinerja organisasi.

Pada kenyataannya, masih banyak koperasi yang menghadapi berbagai permasalahan dalam pengelolaan organisasi. Permasalahan tersebut antara lain rendahnya kemampuan manajerial pengurus, kurangnya pelatihan dan pengembangan SDM, lemahnya sistem pengawasan, serta rendahnya partisipasi anggota koperasi. Kondisi tersebut menyebabkan kinerja koperasi menjadi kurang optimal, baik dari segi peningkatan Sisa Hasil Usaha (SHU), produktivitas, maupun pelayanan kepada anggota.

Beberapa penelitian terdahulu menunjukkan bahwa kemampuan manajerial dan kualitas sumber daya manusia memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja organisasi koperasi. Penelitian oleh Siswanto dan Kurniawan (2022) menunjukkan bahwa kemampuan manajerial berpengaruh terhadap efektivitas pengelolaan koperasi. Selain itu, penelitian lain juga menyatakan bahwa kualitas SDM memiliki hubungan yang positif terhadap peningkatan produktivitas dan pelayanan organisasi.

Berdasarkan uraian tersebut, penelitian ini penting dilakukan untuk menganalisis kemampuan manajerial dan kualitas sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja koperasi. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan manajemen koperasi serta menjadi bahan evaluasi bagi pengurus koperasi dalam meningkatkan kualitas pengelolaan organisasi dan sumber daya manusia secara berkelanjutan.

METODE

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan jenis penelitian studi kepustakaan (*library research*). Penelitian dilakukan dengan mengumpulkan dan menganalisis berbagai sumber literatur seperti buku, jurnal ilmiah, artikel, serta dokumen yang berkaitan dengan kemampuan manajerial, kualitas sumber daya manusia, dan kinerja koperasi.

Teknik pengumpulan data dilakukan melalui dokumentasi dan penelusuran literatur dari berbagai sumber terpercaya. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan model analisis data dari Miles and Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh pemahaman secara mendalam mengenai peran kemampuan manajerial dan kualitas sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja koperasi berdasarkan hasil penelitian dan teori yang telah ada.

HASIL

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemampuan manajerial memiliki peran yang sangat penting dalam meningkatkan kinerja koperasi. Kemampuan manajerial yang meliputi perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), pengarahan (*actuating*), dan pengawasan (*controlling*) membantu pengurus koperasi dalam menjalankan fungsi organisasi secara efektif dan efisien. Menurut Stephen P. Robbins dan Mary Coulter (2020), kemampuan manajerial yang baik mampu menciptakan koordinasi kerja yang terarah sehingga tujuan organisasi dapat tercapai secara optimal. Dalam konteks koperasi, pengurus yang mampu melakukan perencanaan dan pengawasan secara baik akan lebih mudah meningkatkan produktivitas organisasi serta pelayanan kepada anggota.

Selain itu, hasil kajian menunjukkan bahwa kualitas sumber daya manusia juga menjadi faktor penting dalam mendukung keberhasilan koperasi. Kualitas sumber daya manusia yang meliputi pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja memiliki pengaruh terhadap efektivitas pelaksanaan tugas organisasi. Gary Dessler (2020) menyatakan bahwa sumber daya manusia yang berkualitas akan mampu meningkatkan produktivitas kerja dan kualitas pelayanan organisasi. Dalam koperasi, sumber daya manusia yang kompeten akan membantu pengurus menjalankan program kerja secara lebih efektif dan mampu meningkatkan partisipasi anggota koperasi.

Hasil penelitian ini juga didukung oleh penelitian terdahulu yang menunjukkan bahwa kemampuan manajerial memiliki hubungan positif terhadap kinerja organisasi koperasi. Penelitian Siswanto dan Kurniawan (2022) menunjukkan bahwa kemampuan manajerial pengurus berpengaruh terhadap efektivitas pengelolaan koperasi. Selain itu, penelitian dari Jurnal Riset Akuntansi UNISMA (2024) menunjukkan bahwa kualitas sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja organisasi. Temuan tersebut memperkuat bahwa keberhasilan koperasi tidak hanya ditentukan oleh modal usaha, tetapi juga oleh kualitas pengelolaan organisasi dan kompetensi sumber daya manusia yang dimiliki.

Berdasarkan hasil analisis literatur, ditemukan bahwa kemampuan manajerial dan kualitas sumber daya manusia memiliki hubungan yang saling mendukung dalam meningkatkan kinerja koperasi. Kemampuan manajerial yang baik tanpa didukung sumber daya manusia yang berkualitas akan menyebabkan pelaksanaan organisasi menjadi kurang optimal. Sebaliknya, sumber daya manusia yang berkualitas memerlukan sistem pengelolaan yang baik agar potensi yang dimiliki dapat dimanfaatkan secara maksimal. Oleh karena itu, koperasi perlu melakukan pengembangan kapasitas pengurus dan anggota melalui pelatihan, pendidikan, serta evaluasi organisasi secara berkelanjutan.

Dengan demikian, peningkatan kemampuan manajerial dan kualitas sumber daya manusia merupakan langkah penting dalam meningkatkan kinerja koperasi, baik dari aspek ekonomi seperti peningkatan Sisa Hasil Usaha (SHU) maupun aspek sosial berupa pelayanan kepada anggota. Sinergi antara

kedua faktor tersebut akan membantu koperasi menghadapi tantangan organisasi dan persaingan ekonomi di masa mendatang.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, dapat disimpulkan bahwa kemampuan manajerial dan kualitas sumber daya manusia memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja koperasi. Kemampuan manajerial yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengawasan membantu pengurus koperasi dalam menjalankan kegiatan organisasi secara efektif dan terarah (Robbins & Coulter, 2020). Pengelolaan organisasi yang baik mampu meningkatkan produktivitas koperasi serta pelayanan kepada anggota.

Selain itu, kualitas sumber daya manusia yang mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja juga menjadi faktor pendukung keberhasilan koperasi. Sumber daya manusia yang kompeten dapat meningkatkan efektivitas kerja, kualitas pelayanan, dan pencapaian tujuan organisasi (Dessler, 2020). Hasil kajian menunjukkan bahwa kemampuan manajerial dan kualitas sumber daya manusia memiliki hubungan yang saling mendukung dalam meningkatkan kinerja koperasi.

Dengan demikian, koperasi perlu melakukan pengembangan kemampuan manajerial pengurus serta peningkatan kualitas sumber daya manusia secara berkelanjutan melalui pelatihan, pendidikan, dan evaluasi organisasi. Upaya tersebut diharapkan mampu meningkatkan kinerja koperasi baik dari aspek ekonomi maupun aspek sosial sehingga koperasi dapat berkembang secara optimal dan berkelanjutan.

DAFTAR PUSTAKA

- Gary Dessler. (2020). *Human resource management* (16th ed.). Pearson Education.
- Danim, S. (2012). *Motivasi kepemimpinan dan efektivitas kelompok*. Rineka Cipta.
- Hendar, & Kusnadi. (2005). *Ekonomi koperasi: Untuk perguruan tinggi*. Lembaga Penerbit FEUI.
- Stephen P. Robbins, & Mary Coulter. (2020). *Management* (14th ed.). Pearson Education.
- Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen sumber daya manusia*. PT Bumi Aksara.
- Khan, A., Ahmad, R., & Ali, S. (2022). Human resource quality and firm performance. *Journal of Human Resource Management*, 10(2), 45–57.
- Lestari, W., Nugroho, A., & Pratiwi, S. (2024). Managerial skills, HR quality, and cooperative performance. *Journal of Cooperative Studies*, 15(1), 55–67.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (3rd ed.). SAGE Publications.
- Mulyadi. (2015). *Sistem akuntansi*. Salemba Empat.
- Prasetyo, B., & Utami, S. (2022). Pengaruh kemampuan manajerial dan kualitas SDM terhadap kinerja koperasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(3), 112–124.
- Putra, I. G. N., & Sujana, I. K. (2022). Pengaruh kemampuan manajerial terhadap kinerja organisasi koperasi. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 14(2), 88–97.
- Rahmawati, D., Siregar, H., & Putri, N. (2021). Managerial competency and organizational performance. *International Journal of Business and Management*, 6(4), 101–110.

- Sari, N. P., & Handayani, R. (2023). Pengaruh kualitas sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 11(1), 25–34.
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan pengembangan sumber daya manusia*. Refika Aditama.
- Arifin Sitio, & Halim Tamba. (2001). *Koperasi: Teori dan praktik*. Erlangga.
- Sugiyono. (2018). *Metode penelitian kualitatif*. Alfabeta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian. (1992). Pemerintah Republik Indonesia.